



Créateur de solution réseau

Système d'impression
Intégration réseau

Expertise

Gestion documentaire

Formation

Solution logiciel





Alcyon groupe a toujours considéré le service comme une priorité, c'est le cœur de notre stratégie et la clé d'un partenariat durable avec nos clients.

L'expérience de notre groupe associé au savoir-faire de nos partenaires vous garantit depuis 1987 des solutions efficaces et évolutives.

Votre satisfaction est le principal objectif des entreprises du groupe.
Notre recherche perpétuelle d'amélioration garantira un avenir commun plein d'innovation et de succès.

Les entreprises du groupe



Les partenaires du groupe



Nos Offres

Une analyse efficace
de votre environnement vous garantit
la réussite de votre projet



■ Notre organisation professionnelle et humaine repose sur la certification de nos entreprises :

- **Canon**
- **Konica-Minolta**
- **Nashuatec**
- **EFI**
- **HP**
- **Microsoft, ...**

Notre objectivité est ainsi confortée par le choix de notre propre gamme de produits choisis en fonction des critères d'excellence de chaque marque commercialisée.

La préconisation et l'intégration des différents composants permettant de connecter les systèmes d'impression, les solutions logicielles et solutions réseaux vous garantissent une efficacité optimale et évolutive.

■ Alcyon groupe vous garantit un impact optimal selon vos objectifs :

1. Optimiser l'efficacité et les performances de vos équipements.
2. Mesurer, maîtriser et réduire les coûts locatif et de maintenance de vos installations.
3. Assurer une qualité de service irréprochable et durable.
4. Proposer des solutions évolutives et innovantes.

Notre démarche d'audit est donc notre premier objectif : vous comprendre pour mieux vous conseiller dans vos choix organisationnels, techniques et financiers.



Nos Engagements

Écoute, conseil, engagement, formation, réactivité, suivi, gestion...



■ Le respect de nos engagements est l'axe central de la stratégie de notre groupe. Seul un service de qualité et de proximité, vous garantit la réactivité attendue.

Les agréments de nos partenaires vous garantissent nos compétences et un support fabricant continu.

Nous vous certifions :

- Une installation des différents composants : systèmes d'impression et les solutions logicielles associées.
- Une maintenance professionnelle sur site.
- Une assistance hotline.
- Des sessions de Formation utilisateur et administrateur planifiée.
- Une gestion parfaite de la livraison, de l'installation et de la facturation.
- Une garantie des pièces d'origines.
- Une formation constante de nos équipes techniques.
- Un entretien préventif conforme aux normes fabricant.

■ La souplesse de notre groupe vous permet de trouver des solutions personnalisées sur-mesure.

Nous nous engageons à évaluer régulièrement votre satisfaction et à vous informer des innovations du marché.

C'est une offre clé en main que nous vous proposons avec le respect de nos engagements suivants des critères objectifs, précis et mesurables. Nous sommes à votre écoute pour vous permettre de réaliser votre projet, et ainsi, vous garantir une satisfaction totale.

Le président
Alexis Angioletti



www.alcyongroupe.fr



1-3-5, rue du 4 Septembre - 92170 Vanves
Tél. : 0810 17 17 19 - Fax : 0897 65 00 18
contact@alcyongroupe.fr